

Algemene Voorwaarden



DAM Bedrijfskleding:

KvK nummer 74787349

BTW nummer NL001800076B38

Definities In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:

De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Bedrijf:

DAM Bedrijfskleding handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consument:

De Wederpartij (niet) handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Overeenkomst:

Elke overeenkomst gesloten tussen DAM Bedrijfskleding en de Wederpartij.

Paragraaf: 1 Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen DAM Bedrijfskleding en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Daarmee in strijd komende of daarvan afwijkende voorwaarden van de koper zijn alleen dan van toepassing, indien DAM Bedrijfskleding deze schriftelijk heeft aanvaard. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DAM Bedrijfskleding, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden DAM Bedrijfskleding en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Indien DAM Bedrijfskleding niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DAM Bedrijfskleding in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Paragraaf: 2 Koopovereenkomst

(1) Door het plaatsen van een bestelling via de webwinkel, het ondertekenen van een koopovereenkomst of een opdracht middels een e-mail te bevestigen geeft de klant bindend aan op het aanbod in te gaan en aldus een koopovereenkomst c.q. productie-overeenkomst af te sluiten. In geval van een mondelinge overeenkomst ontvangt de Wederpartij na mondelinge toezegging een orderbevestiging per e-mail en is de koopovereenkomst c.q. productie-overeenkomst hierbij bindend.

(2) Een samengesteld prijsopgave verplicht DAM Bedrijfskleding niet tot levering van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig opgegeven prijs.

(3) Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

(4) Het afsluiten van de koopovereenkomst gebeurt onder voorbehoud dat DAM Bedrijfskleding zelf tijdig en volledig door leveranciers worden beleverd. DAM Bedrijfskleding zal de Wederpartij onmiddellijk in kennis stellen van het niet beschikbaar zijn van het product. Wanneer er geen geschikt alternatief beschikbaar is en de Wederpartij reeds heeft betaald, wordt dit terug betaald.

(5) De producten die worden aangeboden en naar wens van Wederpartij zijn aangepast en/of bedrukt, kunnen door DAM Bedrijfskleding niet retour genomen worden. Wanneer de Wederpartij een verkeerde maat heeft besteld dan zijn de retour kosten voor rekening van de Wederpartij. DAM Bedrijfskleding wilt u daarom ook wijzen op de maattabellen die u kunt vinden op de website. Uiteraard worden productie fouten hersteld. U kunt altijd contact opnemen, om een oplossing te vinden mocht dit toch voor komen.

(6) Bij annulering van een order worden geen kosten in rekening gebracht, mits er nog geen kosten voor DAM Bedrijfskleding zijn ontstaan. De reeds gemaakte kosten worden ten alle tijden bij de Wederpartij in rekening gebracht.

(7) DAM Bedrijfskleding en de Wederpartij kunnen ten allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

(8) Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt DAM Bedrijfskleding de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

(9) Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DAM Bedrijfskleding zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

(10) Indien de wijziging van de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal DAM Bedrijfskleding de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

(11) Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en DAM Bedrijfskleding zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst op een wijze van Paragraaf 3,1 zijn aanvaard door beide partijen.

Paragraaf: 3 Annulering overeenkomst

(1) De Wederpartij heeft het recht de overeenkomst te annuleren.

(2) Ingeval van annulering zal DAM Bedrijfskleding de reeds gemaakte kosten in rekening brengen. Hiervan zal DAM Bedrijfskleding de Wederpartij een overzicht van verstrekken.

(3) Overmacht: Elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt oorlog, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in DAM Bedrijfskleding, leveranciers en/of Wederpartij.

(4) In geval van overmacht bij DAM Bedrijfskleding en/of leveranciers, behoudt DAM Bedrijfskleding het recht om het leveringstermijn met duur van overmacht te verlengen of de overeenkomst voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden, zonder dat DAM Bedrijfskleding in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enige schadevergoeding.

Paragraaf: 4 Uitvoering overeenkomst

(1) DAM Bedrijfskleding heeft het recht om de Overeenkomst uit te laten voeren door derden.

(2) DAM Bedrijfskleding heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

(3) Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft DAM Bedrijfskleding het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

(4) Indien er zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is DAM Bedrijfskleding niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

(5) De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan DAM Bedrijfskleding.

(6) Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft DAM Bedrijfskleding het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Paragraaf: 5 Levering/verzending en termijnen

(1) De levering zal plaatsvinden binnen een door DAM Bedrijfskleding opgegeven termijn.

(2) Indien voor de levering een termijn overeengekomen is of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimt de beschouwen als een fatale termijn.

(3) Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij DAM Bedrijfskleding schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij DAM Bedrijfskleding alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.

(4) Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat DAM Bedrijfskleding zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat DAM Bedrijfskleding binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

(5) De levering wordt uitgevoerd door DPD/DHL/PostNL of door DAM Bedrijfskleding zelf. De Wederpartij kan hieruit zelf een expediteur kiezen en is hiervoor porto verschuldigd, deze is afhankelijk van de keuze in expediteur. Wanneer gratis verzending van toepassing is, dan is de expediteur keuze aan DAM Bedrijfskleding. Doorgaans zal dit DPD zijn.

(6) Na levering gaat het risico van de geleverde producten van DAM Bedrijfskleding over op de Wederpartij.

(7) De Wederpartij is verplicht de bestelling af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

(8) Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Paragraaf: 6 Prijzen

(1) Voor webwinkel klanten zijn de aangegeven prijzen inclusief BTW. Deze prijzen zijn wel exclusief de verzendkosten. Op alle prijsopgaves, offertes en/of bij directe verkoop buiten de webwinkel om, wordt duidelijk aangegeven of het om bruto of netto prijzen gaat.

(2) Facturen moeten binnen veertien dagen zonder aftrek worden voldaan.

(3) Indien DAM Bedrijfskleding het voornemen heeft de prijs te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

(4) Indien een prijsverhoging plaatsvindt na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij: – de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op DAM Bedrijfskleding rustende verplichting ingevolge de wet; – DAM Bedrijfskleding alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren.

Paragraaf: 7 Koop

(1) De levering dient uiterlijk binnen dertig kalenderdagen te geschieden.

(2) DAM Bedrijfskleding heeft het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling te verplichten.

(3) De Wederpartij heeft het recht gedurende de zeven kalenderdagen na de ontvangst van de door de Wederpartij geleverde goederen, zonder opgave van redenen, te herroepen. Mits deze niet gepersonaliseerd zijn door middel van bedrukking, maatwerk Paragraaf 3,5, maar ook producten met een beschadigde verzegeling of hygiënische producten kunnen niet retour genomen worden.

(4) De Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te herroepen indien DAM Bedrijfskleding het product niet binnen dertig kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn overeengekomen zijn.

(5) Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.

(6) Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen zeven kalenderdagen terug te zenden.

(7) Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, en al reeds aan zijn betalingsverplichting voldaan heeft, dan stort DAM Bedrijfskleding uiterlijk veertien kalenderdagen na ontvangst van de retourzending de waarde hiervan (exclusief de verzendkosten) terug.

Paragraaf: 8 Betaling

(1) Betaling vindt direct plaats door middel van IDEAL, PayPal of op een door DAM Bedrijfskleding aangewezen bankrekening op basis van de orderbevestiging. Facturen dienen binnen veertien dagen na dagtekening overgemaakt te zijn.

(2) De betaling kan in de vorm van overboeking of een door DAM Bedrijfskleding verstuurd betaalverzoek plaatsvinden.

(3) Betaling dient te geschieden binnen het overeengekomen termijn. Vooraf of binnen veertien dagen na facturatie datum.

(4) Wanneer de klant niet aan de betalingsverplichting voldoet.

a) Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting door de klant, en voor DAM Bedrijfskleding het recht haar vordering in handen te geven van een incassobureau en de voor de betaling noodzakelijke persoonsgegevens aan deze derde partij door te geven. Ontstane meerkosten door inschakeling van derde, zullen door de wederpartij betaald moeten worden.

b) Wanneer derden bij de afwikkeling van de betaling worden ingeschakeld, wordt de betaling ten opzichte van DAM Bedrijfskleding pas dan geacht te zijn voldaan, als het bedrag conform de overeenkomst aan de derde partij ter beschikking is gesteld, zodat de derde partij daarover zonder enige beperking kan beschikken.

(5) De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

(6) Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

(7) Na het verstrijken van 30 kalenderdagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

(8) In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van DAM Bedrijfskleding en de verplichtingen van de Wederpartij jegens DAM Bedrijfskleding onmiddellijk opeisbaar.

Paragraaf: 9 Garantie

(1) Opgaven, tekeningen, afbeeldingen, technische gegevens, omschrijvingen van gewichten, afmetingen en vermogen, die in folders, catalogi, mailings, advertenties of prijslijsten zijn opgenomen, hebben een puur informatief karakter. DAM Bedrijfskleding kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de juistheid van deze gegevens.

(2) Indien het geleverde product door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

(3) Indien het geleverde Product niet voldoet aan de garantie, zal DAM Bedrijfskleding, na vermelding hiervan, het Product binnen een redelijke termijn na ontvangst kosteloos vervangen of herstellen.

(4) Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

(5) Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat DAM Bedrijfskleding in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Paragraaf: 10 Afwijkingen van vorm en van technische aard

(1) Wij behouden ons uitdrukkelijk voor dat bij nakoming van de overeenkomst afwijkingen kunnen optreden ten opzichte van de beschrijvingen en informatie in onze prospectussen, catalogi en andere schriftelijke en elektronische documenten voor wat betreft de eigenschappen van stoffen, kleuren, gewicht, afmetingen, vormgeving en dergelijke, voor zover die van de klant worden gevergd. Redenen voor dergelijke te accepteren wijzigingen kunnen voortvloeien uit in de handel gebruikelijke schommelingen en technische productiemethoden.

Paragraaf: 11 Bescherming van gegevens

(1) De gegevens en informatie die de Wederpartij aan DAM Bedrijfskleding verstrekt, zal DAM Bedrijfskleding zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

(2) De Wederpartij heeft het recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

(3) Bij het bezoeken van de website kan DAM Bedrijfskleding informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

(4) De informatie die DAM Bedrijfskleding verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

(5) DAM Bedrijfskleding mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

(6) Het is DAM Bedrijfskleding niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

(7) DAM Bedrijfskleding mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

(8) De Wederpartij gaat akkoord dat DAM Bedrijfskleding de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Paragraaf: 12 Wijziging algemene voorwaarden

(1) DAM Bedrijfskleding heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

(2) Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

(3) DAM Bedrijfskleding zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Paragraaf: 13 Ontwerpen.

(1) Alle ontwerpen op de website van DAM Bedrijfskleding zijn door ons zelf ontworpen. Wij bezitten hier dan ook de originele files van.

(2) Het gebruik maken van onze ontwerpen is ten strengste verboden, dit kan alleen na schriftelijke goedkeuren van DAM Bedrijfskleding

(3) Het gebruiken van onze ontwerpen zonder schriftelijke toestemming, zullen wij dan ook neerleggen bij ons juridische afdeling